

yessign개인정보 처리방침

금융결제원 yessign 홈페이지를 방문하여 주셔서 대단히 감사합니다. 우리원은 이용고객의 개인정보를 무엇보다 중요하게 생각하고, 이용고객이 안심하고 이용할 수 있도록 개인정보보호에 최선을 다하고 있습니다. 또한 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등 관련 법률에서 요구하고 있는 개인정보처리방침을 아래와 같이 수립하여 시행하고 있습니다.

1. 개인정보 수집에 관한 동의

yessign공인인증서비스에서는 이용고객이 개인정보 수집에 대한 동의여부를 선택할 수 있도록 개인정보처리방침 또는 이용약관의 내용에 대해 동의할 수 있는 절차를 마련하고 있으며, 「동의함」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 간주합니다.

2. 개인정보 수집 및 이용목적

결제원은 인증서 발급 및 관리, 인증서비스 관련 각종 공지, 인증서 부정발급 확인 및 사용 방지, 단말지정 또는 추가인증의 목적을 위해 전자서명법령 등에서 규정한 개인정보를 다음과 같이 최소한으로 수집하고 있으며, 이용고객의 기본권 및 인권을 침해할 우려가 있는 개인정보는 수집하지 않습니다.

가. 개인정보 수집 항목

1) 공인인증서비스

가) 전자서명법 제15조 및 동법 시행규칙 제13조의2, 제13조의3에 의거하여 성명, 주민등록번호, 주소 등 신원확인증표 상의 개인정보는 별도의 동의 없이 수집·이용

나) 기타 필수정보

- 공 통 : IP 및 MAC주소, HDDSerial, USB Serial, OS버전, 웹브라우저버전, 스마트폰 고유정보 등 기기정보
- 개 인 : 전자우편(E-mail)주소, 전화번호(휴대폰 포함)
- 사업자 : 인증서 담당자 정보(부서, 전화번호, 팩스번호, 전자우편주소), 대리인 정보(신원확인증표 사본, 부서, 전화번호)

2) 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)

가) 필수정보 : 주민등록번호, 휴대폰번호, 휴대폰 가입통신사

나) 선택정보 : 없음

나. 개인정보 수집 방법

1) 공인인증서비스

- 이용고객이 결제원 또는 등록대행기관에 제출한 서류를 통해 수집

- 서비스 홈페이지(등록대행기관 포함) 등을 통해 수집
- 2) 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)
- 서비스 홈페이지(동 서비스 이용기관 포함) 등을 통해 수집

3. 개인정보에 대한 권리 및 행사방법

가. 공인인증서비스

결제원은 서비스 신청시 등록대행기관 등을 통해 개인정보를 수집하며 이용고객은 등록되어 있는 자신의 개인정보에 대해 열람, 정정·삭제, 처리정지 및 이용동의 철회를 요구할 수 있습니다. 또한 만14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보 열람 등 요구를 할 수 있습니다. 이용고객이 본인 개인정보에 대해 삭제, 처리정지 및 이용동의 철회를 요구할 경우 결제원은 전자서명법 제22조(인증업무에 관한 기록의 관리)에 따라 보관기간 종료 후 고객의 요구를 처리하며, 이용고객의 요구를 처리할 수 없는 경우 개인정보보호법, 전자서명법령 등 관련 법률에 의거 해당 사실을 고객에게 통지합니다.

나. 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)

결제원은 서비스 신청시 서비스 홈페이지(동 서비스 이용기관 포함) 등을 통해 개인정보를 수집하며 이용고객은 등록되어 있는 자신의 개인정보에 대해 열람, 정정·삭제, 처리정지 및 이용동의 철회를 요구할 수 있습니다.

4. 개인정보의 보유 및 이용기간

결제원은 전자서명법 제22조(인증업무에 관한 기록의 관리)에 의거 가입자의 개인정보를 인증서 효력이 소멸된 날로부터 10년 동안 안전하게 보관하며, 보관기간이 경과하게 되면 지체 없이 파기합니다.

5. 개인정보의 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 기록은 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다.

6. 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우

이용고객의 개인정보는 본인의 동의가 있거나, 관련법령에 저촉이 되지 않는 경우 다음과 같이 제3자에게 제공됩니다.

- 결제원은 인증서 부정발급 및 부정사용을 방지하기 위한 목적으로 타 공인인증기관 및 등록대행기관, 금융결제원 ISAC, 감독당국, 수사기관 등과 해당정보를 공유할 수 있습니다.
- 이용고객의 동의 없이는 제3자에게 정보를 제공하지 않으며, 정보제공에 동의하지 않을 경우 인증서를 발급 받으실 수 없습니다.
- 제공하는 개인정보는 공인인증서 발급과 관련한 성명, 주민등록번호, 전화번호(휴대폰 포함), 기기정보입니다.
- 개인정보를 제공받는 자는 목적 달성 후 내부방침 및 관련 법률에 따라 보관 후 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다.
- 결제원은 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)와 관련하여 이용고객의 동의를 받아 이동통신사 및 정산대행 업체에 서비스 가입 및 이용요금 정산 등을 목적으로 이용고객의 개인정보를 다음과 같이 제공합니다. 이용고객은 개인정보 제공을 거부할 수 있으며, 이 경우 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)를 이용할 수 없습니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목
이동통신사 (SKT, KT, LGU+)	휴대폰 명의 확인	휴대폰 번호
(주)케이시모빌리언스	서비스 이용료 결제	주민등록 번호, 휴대폰 번호

7. 개인정보를 위한 보안조치

결제원은 이용고객의 개인정보 접근 및 관리에 필요한 최소한의 인원으로 사용자를 지정한 후 비밀번호 등을 통해 철저히 관리하고 있으며, 분실·도난·누출·변조 또는 훼손되지 않도록 서비스 제공과 관련하여 다음과 같은 보안프로그램을 운영하고 있습니다.

- 암호화 알고리즘 등을 적용함으로써 고객정보의 보관 및 송수신 네트워크의 안전성 확보
- 컴퓨터 바이러스에 의한 피해 방지를 위한 백신 프로그램 연계
- 키보드 입력 값에 대한 해킹방지를 위해 키보드보안장치 설치 및 운영

8. 쿠키(Cookie)의 이용

yessign공인인증서비스의 홈페이지는 쿠키를 사용하지 않습니다.

9. 어린이의 개인정보보호

결제원은 만14세 미만 아동이 서비스를 신청하는 경우 법정대리인의 동의를 받습니다. 법정대리인은 아동의 개인정보 열람, 정정 및 서비스 철회(인증서 폐지 등)를 요청할 수 있습니다. 다만, 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)의 경우 만14세 미만 아동의 서비스 가입을 제한하고 있으나, 이동통신사 이용약관 등을 통해 서비스에 가입한 경우에는 동 약관에 따릅니다.

10. 개인정보 처리정책 개정

결제원은 법령, 정부의 정책, 보안기술의 변경에 따라 개인정보처리 정책을 개정(추가·삭제·변경)하는 경우 최소한 개정일 7일전부터 홈페이지를 통하여 이용자에게 변경내용, 적용 일자를 알려드립니다.

11. 개인정보처리 업무의 위탁

결제원은 인증서 이용신청 접수 및 신원확인 등의 공인인증업무를 처리함에 있어 안전성과 유효성 확보를 위해 등록대행기관을 운영하고 있습니다.

- 결제원의 등록대행기관은 국민은행 등 은행권(농협·수협중앙회 포함), 새마을금고중앙회, 신용협동조합중앙회, 산림조합중앙회 등으로 홈페이지에 공개하고 있으며, 등록대행기관을 추가로 지정·운영할 수 있고 이 경우에도 홈페이지에 공개하고 있습니다.
- 결제원이 등록대행기관에 위탁한 개인정보처리 업무의 범위는 인증서 발급 및 관리, 인증서 부정발급 및 부정사용 모니터링, 인증서 유효기간 만료일 안내, 인증서 발급내용 통보, 단말지정 또는 추가인증 등을 위한 신원확인 및 이에 필요한 부대업무입니다.
- 등록대행기관은 개인정보를 위탁처리업무 이외의 다른 목적으로 사용 할 수 없습니다.
- 등록대행기관은 개인정보를 개인정보보호법 및 전자서명법령 등에 따라 안전하게 관리합니다.
- 기타 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항은 관련 법령에 의거 처리하고 있습니다.

12. 개인정보 관련 고충처리 및 상담

결제원은 개인정보보호 책임자를 아래와 같이 지정하여 운영하고 있습니다. 서비스 이용에 따른 개인정보 보호와 관련한 고충처리 및 상담이 필요한 경우 아래의 연락처로 의견을 주시면 즉시 조치하여 처리결과를 통보해 드리겠습니다.

- 개인정보보호책임자
 - 결제원 전자인증부장 김연수
- 개인정보관리담당자

- 결제원 전자인증부 인증기획팀 이성준
- 연락처 : 02-531-3163
- E-mail : yesign@kftc.or.kr

<서비스 안내전화>

- 공인인증서비스 : 1577-5500
- 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign) : 인증업무팀 (02-531-3171, 3172, 3173)